

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель
Торгового центра «Замок» филиала
ООО «Табак-инвест»
Торговый центр «Замок»

И.А. Пухов
«01» сентября 2020г.

Правила посещения развлекательного сектора «Дискавери Макси»

1. Общие положения

- 1.1. Развлекательный сектор «Дискавери Макси» и «Дискавери XL» (далее – «Дискавери Макси») работает ежедневно с 10.00 до 22.00.
- 1.2. Деятельность «Дискавери Макси» направлена на организацию семейного досуга, в том числе посредством организации детских игровых комнат.
- 1.3. Право пользования услугами «Дискавери Макси» возникает с момента приобретения Гостевой карты и внесения денежных средств в оплату стоимости оказываемых услуг.
- 1.4. Посетители «Дискавери Макси» обязуются соблюдать правила посещения «Дискавери Макси» и несут полную ответственность за действия прибывшего с ним ребенка (детей).
- 1.5. Правила пользования детским игровым развлекательным оборудованием (далее – оборудование), а также установленные возрастные ограничения, размещены непосредственно на оборудовании.
- 1.6. Информация о предоставляемых услугах, а также мероприятиях, в том числе рекламных, проводимых на территории «Дискавери Макси», размещена на информационном стенде для посетителей «Дискавери Макси».
- 1.7. На территории «Дискавери Макси» могут находиться дети от 1 года до 12 лет, без внешних признаков заболеваний и психических расстройств.
- 1.8. Нахождение детей на территории «Дискавери Макси» в возрасте до 5 лет без сопровождения совершеннолетнего сопровождающего (далее - сопровождающие) запрещается.
- 1.9. Дети в возрасте от 5 до 12 лет могут находиться на территории «Дискавери Макси» без сопровождения, но не более 1 часа, с письменного согласия сопровождающих (*регистрации сопровождающих в журнале*) (*ФИО, контактные данные, документ, удостоверяющий личность*) и положительной реакции ребенка оставаться на территории «Дискавери Макси» без сопровождающего. При нежелании ребенка находиться на территории «Дискавери Макси» (если ребенок начинает капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей «Дискавери Макси») сопровождающие обязаны забрать ребенка в течении 10-15 минут. Если в указанное время сопровождающий не вернется за ребенком сотрудники «Дискавери Макси» оставляют за собой право передать ребенка органам правопорядка.
- 1.10. Ответственность за детей в течение всего времени пребывания на территории «Дискавери Макси» несут родители либо сопровождающие взрослые.
- 1.11. Родители либо сопровождающее ребенка, несут личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка, за соблюдение правил, установленных администрацией Центра.
- 1.12. В спорных случаях сопровождающий обязан предъявить документ, удостоверяющий возраст ребенка.
- 1.13. Родители либо сопровождающие должны объяснить своим детям (ребенку) правила посещения Лабиринта и предупредить его (их) о необходимости их соблюдения.

2. Порядок пользования услугами «Дискавери Макси»

- 2.1. Для того чтобы воспользоваться услугами «Дискавери Макси» необходимо приобрести Гостевую карту на которую производится зачисление «игровых очков»

эквивалентных стоимости внесенных денежных средств в уплату оказываемых услуг (соотношение 1:1).

- 2.2. Списание «игровых очков» с Гостевой карты в размере стоимости услуги производится в момент оказания услуги.
- 2.3. На территории «Дискавери Макси» расположены инфотерминалы с помощью которых предоставляется возможность проверить баланс Гостевой карты.
- 2.4. Неиспользованные «игровые очки» (неиспользованные денежные средства, внесенные в оплату стоимости оказываемых услуг) сохраняют свое действие в течение одного года с даты последнего зачисления. По истечении данного срока держатель Гостевой карты не может воспользоваться указанным остатком.

3. Ограничения, предъявляемые к посетителям «Дискавери Макси»

3.1. Запрещается приводить на территорию «Дискавери Макси»:

детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены; детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей; детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных и опасных ситуаций.

3.2. Запрещается приносить на территорию «Дискавери Макси»:

продукты питания и напитки, за исключением питьевой воды для детей; спички, зажигалки, горючие и взрывчатые вещества, ножи, острые предметы;

3.3. Запрещается:

наносить вред имуществу предприятия, расположенному на территории «Дискавери Макси»;

самовольно размещать на территории «Дискавери Макси» объявления, афиши и др. материалы, заниматься предпринимательской деятельностью;

посещать «Дискавери Макси» в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;

куриль на территории «Дискавери Макси»;

использовать ненормативную лексику, а также совершать иные действия, которые могут помешать отдыху других посетителей;

незтичное отношение к сотрудникам «Дискавери Макси»;

посещение «Дискавери Макси» с животными;

нарушать нормы общественного поведения;

нарушать требования, установленные пунктом 1.9 настоящих Правил;

3.4. Сотрудники «Дискавери Макси» имеют право требовать от посетителей «Дискавери Макси» соблюдение настоящих Правил.

4. Особенности посещения детской игровой площадкой «Лабиринт» (далее - Лабиринт)

Лабиринт предназначен для детей в возрасте от 1 до 12 лет.

1. Дети в возрасте до 2-х лет, а при необходимости и старше, должны находиться в игровой зоне в памперсах.
2. Администрация «Дискавери Макси» не рекомендует детям до 4-х лет игры на втором уровне лабиринта.
3. Находиться в Лабиринте можно только в носочках (детям и взрослым).
4. Взрослым, сопровождающим детей до 5 лет, можно находиться не выше первого уровня лабиринта («Малышковая зона»).
5. Взрослым, сопровождающим детей старше 5 лет, на территории Лабиринта запрещено находиться.
6. Запрещается:

- спускаться с горки стоя или на корточках, съезжать с горки вниз головой, прыгать, толкаться, подниматься вверх по горке и, после спуска с горки оставаться на месте, залезать на перила, спускаться с горки одновременно нескольким детям;
- выносить мячики из Лабиринта;
- находиться в верхней одежде (куртки, пальто и т.д.) и обуви;
- проносить в лабиринт игрушки, напитки, еду, жевательную резинку, предметы повышенной травмоопасности;
- бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне;
- лазить и висеть на ограждающей сетке и расплетать ее, взбираться на конструкции по внешней стороне.

5. Заключительные положения

- 5.1. При наличии на территории «Дискавери Макси» посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги на должном уровне и (или) создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить вред здоровью посетителей или сотрудников «Дискавери Макси», а также ущерб имуществу предприятия, сотрудники «Дискавери Макси» вправе отказать в предоставлении услуг.
- 5.2. За причинение ущерба предприятию (имуществу предприятия) виновные лица несут материальную ответственность в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь.